

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ Общество с ограниченной ответственностью «Ритуал.ру»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор-оферта, регулирует отношения между интернет-магазином ООО «Ритуал.ру», именуемым в дальнейшем «Продавец», и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» при продаже товаров, услуг через сайт интернет-магазина <https://shop.ritual.ru/> и является официальной публичной офертой ООО «Ритуал.ру», в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, адресованной физическим и/или юридическим лицам, далее именуемые «Покупатель», вместе именуемые «Стороны».

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Ритуал.ру» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Совершение Покупателем действий по акцепту Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим и/или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Ритуал.ру» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://shop.ritual.ru/> (далее – Сайт).

1.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое и/или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.6. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Ритуал.ру», опубликована на сайте <https://shop.ritual.ru/>.

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты.

1.8. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса РФ и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.9. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Оферты без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенных на сайте Интернет-магазина. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

1.10. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

## **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА**

2.1. ООО «Ритуал.ру» является владельцем интернет-магазина, который предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

3.1. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении заказа на Сайте или по телефону при обращении в контакт-центр Интернет-магазина. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

## **4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

4.1. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

4.2. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

4.3. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте, сайте Продавца и приложениях к оферте.

5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком, за счет Продавца.

5.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о купле-продаже (глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

## 6. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Покупатель** - физическое лицо/индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 1.3 оферты.

**Продавец** – ООО «Ритуал.ру».

**Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://shop.ritual.ru/>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

**Сайт** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://shop.ritual.ru/>

**Каталог** - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

**Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.

**Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территории перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.

**Представитель** - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.

**Доставка Товара** - услуга по доставке Заказов Покупателям, оказываемая третьим лицом по договору с Продавцом, либо самим Продавцом.

**Стороны** - совместно Покупатель и Продавец.

**Личный кабинет** – сервис, расположенный на сайте <https://shop.ritual.ru/>, позволяющий Покупателю заказывать Товар, получать информацию о статусе Товара, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Покупателя и Продавца.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя Продавец, обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае, не является комплектом.

## **8. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

8.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора-оферты, посредством использования Личного кабинета.

8.2. При регистрации в Личном кабинете для оформления заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию:

### **8.2.1. Для физического лица:**

8.2.1.1. Ф.И.О. (Покупателя Товара);

8.2.1.2. адрес доставки Товара;

8.2.1.3. контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

### **8.2.2. Для юридического лица:**

8.2.2.1. Полное и краткое наименование;

8.2.2.2. ИНН/КПП;

8.2.2.3. Юридический адрес;

8.2.2.4. ОГРН/ОГРНИП

8.2.2.5. Данные контактного лица.

8.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки по телефону.

8.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

8.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте на адрес [info@ritual.ru](mailto:info@ritual.ru).

8.6. Логин и пароль присваивается Покупателем самостоятельно.

8.7. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на сайте.

8.8. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, Продавец не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия, в том числе, но не ограничиваясь следующими: несвоевременное уведомление или не уведомление Покупателя о результатах обработки его заказа, несвоевременная доставка Товара.

8.9. При указании некорректной контактной информации в случае, если Продавец не может связаться с Покупателем в течение двух дней, Заказ считается аннулированным.

8.10. После оформления Заказа по установленной Продавцом на Сайте форме в Личном кабинете, Заказ поступает на обработку Продавцу.

8.11. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина или самостоятельно на Сайте интернет-магазина, посредством создания Личного кабинета.

8.12. При оформлении Заказа по телефону путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина Покупатель предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа, согласно п. 8.2 Договора-оферты.

8.13. После получения/формирования Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе состав Заказа, дату и адрес доставки Заказа, а также перечень дополнительных услуг. Дата доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона доставки.

8.14. Заказ считается принятым Продавцом с момента отправки Покупателю e-mail уведомления о принятии Заказа либо с момента подтверждения Продавцом по телефону принятия Заказа от Покупателя и согласования необходимых данных, путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие Заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, адреса доставки.

- 8.15. При отсутствии Товара на складе Продавец обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.16. Покупатель вправе сделать предварительный Заказ на временно отсутствующий на складе Товар.
- 8.17. При отсутствии Товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.18. Срок поставки товара исчисляются на следующий день после подтверждения принятия Заказа Продавцом.
- 8.19. В случае аннулирования оплаченного Заказа Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего требования Покупателя о возврате денежных средств.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена Товара указывается рядом с наименованием Товара на Сайте интернет-магазина. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации (если цена на Товар не указана необходимо уточнять по телефону).
- 9.2. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 9.3. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных Товаров.
- 9.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ путем наличного или безналичного расчета. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с Продавцом.
- 9.5. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в кассе Продавца. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.
- 9.6. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в срок не позднее дня доставки, указанной Покупателем в форме Заказа. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 9.7. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине на Сайте.
- 9.8. Продавец вправе отказать в оформлении и/или подтверждении Заказа (ов), если у Покупателя уже оформлены и не оплачены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей и выше.
- 9.9. В случае оплаты электронными деньгами (банковская карта, Яндекс Деньги и др.) или переводом (через банк или Почтой России) Продавец направляет Покупателю электронную копию чека, на указанный адрес электронной почты в заказе, в день поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

## **10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

- 10.1. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара.
- 10.2. Порядок и условия доставки заказанного Товара оговариваются Покупателем с Продавцом. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.  
В случае если доставка Товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика размещенных на их сайтах.  
Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или представителю Покупателя по адресу доставки.
- 10.3. При доставке Товар передается Покупателю или представителю Покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом.

#### **10.4. Доставка товара перевозчиком (транспортной компанией):**

10.5. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю или перевозчику с момента передачи Товара перевозчику в месте исполнения Договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

10.6. Обязательство по передаче Товара Покупателю считается исполненным Продавцом с момента передачи товара перевозчику.

10.7. Покупатель обязан принять Товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

10.8. При получении Товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

10.9. Покупатель или представитель при приемке Товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

### **11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

11.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на сайте.

11.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации,
- использования товара не по назначению,
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, а также на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

### **12. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.) а также от Товара цена которого указана за метр.

12.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресу: г. Москва, ул. Касаткина, д. 11, стр. 13.

12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

12.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

12.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

12.8. Возврат Товара, в случае если Покупатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляется в порядке, предусмотренном положениями ГК РФ.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

13.3. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

13.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 84956860000.

13.5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

13.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения каких-либо разногласий досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензию необходимо направить по адресу: info@ritual.ru. Продавец обязан рассмотреть её и дать ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения.

#### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

14.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;
- правомерных действий третьих лиц;
- прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

14.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

14.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

#### **15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

15.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ и положениями настоящей Оферты.

15.2. В процессе оформления Заказа на Сайте или по телефону путем обращения в контакт-центр Интернет-магазина, Покупатель предоставляет ООО «Ритуал.ру» и его уполномоченным представителям прямое согласие на обработку его персональных данных, посредством проставления «галочки» обозначающей согласие на обработку персональных данных в форме Заказа на сайте интернет-магазина ООО «Ритуал.ру» в Личном кабинете, либо в устной форме при обращении в Интернет-магазин «Ритуал.ру» при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не требуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

15.3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных будет действовать до момента его отзыва, путем направления письма по адресу Продавца не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом.

15.4. Персональные данные Покупателя, которые имеет право обрабатывать Продавец, включают: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, банковские реквизиты.

15.5. Предоставляемые Покупателем данные могут обрабатываться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

15.6. При оплате Товаров и услуг, заказанных на Сайте с помощью банковских (кредитных или дебетовых) карт, операции по вводу данных указанных на карте осуществляются на Сайте. При этом, на Сайт Интернет-магазина передается только уведомление об оплате Товара.

15.7. Продавец предпринимает все возможные технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

#### **16. Реквизиты Продавца:**

ООО «Ритуал.ру»

Юридический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, д.11, стр.1, этаж 5, помещение 6

Фактический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина д.11 стр.13

Тел.: 84956860000

ОГРН 5167746491237

ИНН 7704385825

КПП 771601001

Р/сч 40702810801100014488

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Кор/сч 30101810200000000593